

2024 Shopify 教學手冊



文件修訂紀錄:

日期 (YYYY.MM.DD)	修改/增加資訊	版本號	編輯 人員
2021.04.07	初版	v1.0.0	Phoebe
2021.08.24	可自行編輯商家名稱	v1.0.1	Phoebe
2021.12.07	增加 4-4 啟用深色模式結帳頁面 增加 4-5 啟用英文結帳頁面 增加 4-6 設定台幣分期付款	v1.1.0	Kyle
2022.03.01	更新 MGID 設定步驟 更新商戶如何於 Shopify 後台進行 Payment APP 設定 (一般信用卡線上交易/LINE Pay/JKO Pay)	v1.2.0	Bruce
2023.12.19	支援日幣交易 支援語言模式下拉選單切換 (中文、英文及日文)	v1.3.0	Clara
2024.03.12	TapPay Payment APP 支援 Apple Pay 交易	v1.3.1	Clara
2024.07.03	補充「Shopify 商家設定」的小數點交易說明 補充 7-1. 一般信用卡線上交易安裝的卡種設定	v1.3.2	Clara

目錄

1. 前言	3
2. BEFORE YOU START	4
3. 注意事項	5
4. SHOPIFY 商家設定	6
4-1. 新增 Shopify 商店	6
4-2. 刪除 Shopify 商店	8
4-3. 啟用深色模式結帳頁面	9
4-4. 語言設定	10
4-5. 設定台幣分期付款	12
5. 如何於正式環境建立收單帳號	16
6. 如何設定 MGID	17
7. 如何於 SHOPIFY 後台進行 PAYMENT APP 設定	21
7-1. 一般信用卡線上交易安裝連結	21
7-2. LINE Pay 交易安裝連結	26
7-3. JKO Pay 交易安裝連結	29
8. 問題集	32
8-1. 未完成訂單查詢	32
8-2. 請退款失敗查詢	34
8-3. 已完成訂單查詢	36
8-4. 訂單對帳	38

1. 前言

歡迎使用 TapPay !

此文件會引導您一步步完成 TapPay Portal 及 Shopify 後台設定，並網羅常見的問題集，以便您排除問題。

若您在操作過程中有任何問題或建議，煩請不吝來信告知 support@cherri.tech

預祝您有愜意的使用旅程！

2. Before you Start

若您要使用 Shopify，請根據指示完成以下步驟

1. 【TapPay 帳號申請】請點選下列連結完成申請
<https://portal.tappaysdk.com/register>
2. 【TapPay 帳號開通】請點選以下連結完成帳號開通步驟，並勾選『該帳號為 Shopify 商戶』
<https://portal.tappaysdk.com/activate>
3. 完成所有設定（收單帳號申請/ Shopify 商家設定/ MGID 測試及正式環境設定），並執行一筆或數筆 Shopify 的測試交易
4. 按下『同意並正式開通』，一旦審核通過即開始收費

3. 注意事項

- 關於 TapPay 的 Shopify 套件
- 保持原生 Shopify 模組，維持簡易操作。
- 僅提供線上信用卡交易功能，其他 ATM、電子發票等功能皆不支援。
- 若您有美金、台幣需求，請務必同時申請美金、台幣收單。美金僅支援環匯亞太的美金收單，台幣支援一般銀行。
- 若您有日幣收款需求，請申請日幣收單，日幣僅支援 TapPay 金流。
- 支援台幣、日幣及美金，詳細支援情形請見下表

	一次付清			分期			Apple Pay	街口支付	LINE Pay
	VISA	MasterCard	JCB	VISA	MasterCard	JCB			
台幣	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
日幣	✓	✓	✓	-	-	-	✓	-	-
美金	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-

4. Shopify 商家設定

4-1. 新增 Shopify 商店

如要新增 Shopify 商家請參考下列步驟進行。

步驟 1. 登入 Portal > 至 Shopify 商家設定，點選『新增 Shopify 商家設定』。

TapPay DEV TEST

公司資訊

- 總覽
- 商家管理
- 訂單交易
- 帳務管理
- 支付管理
- 連結付款
- Shopify 商家設定**
- 聯名卡管理
- 電子發票

若您為 Shopify 商戶，請於此頁面設定相關參數

Shopify 商家設定

+ 新增 Shopify 商家設定

Total: 10

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
1								

步驟 2. 完成相關設定後，按下『送出』。

新增 Shopify 商家設定

備註

開啟 3D 驗證 (僅支援 Direct Pay)

金額計算方式 (目前僅支援台幣)

不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)

商家名稱 (60字元，中英文大小寫，數字，若不希望顯示名稱請填入空白)

TapPay DEV TEST

商家標誌上傳 (格式限制：.png / 大小500k)

選擇檔案 尚未選擇檔案

Shopify Payments App

尚未安裝

開啟深色模式

語言設定

中文

送出 取消

步驟 3. Shopify 商家設定頁面中出現新增的 Shopify 商家表示新增完成。



欄位說明

Shopify Account ID	每一間 Shopify 商店都有一組固定的唯一值。						
商家網址	當您在 Shopify 下載 Payment App 並進行綁定後，您的商家網址將會顯示於此。						
已安裝的 Payments App	將顯示您在 Shopify 所下載的 Payments App。						
MGID 名稱	每一間 Shopify 商店都有一組固定的唯一值。						
商家名稱	<p>可以自行填入您想顯示的商家名稱（格式限制：60 字元，中英文大小寫，數字）。</p> <p>預設值為帳戶資訊頁面的營業登記名稱，若不想顯示名稱，此欄位請輸入一個空白鍵。</p>						
規格	<p>可以選擇商店的一般信用卡交易，是否要通過 3D 驗證。</p> <p>* 若選擇要開啟 3D，此商店的收單帳號務必都要和銀行申請有開 3D 的收單帳號。</p> <p>* 日幣交易僅支援非 3D 交易。</p>						
金額計算方式	<p>台幣交易有可能會出現小數點的原因：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在 Shopify 產品的地方設定了「對此產品加收稅金」。 設定折扣價值為百分比時，產生了小數點。 <p>*請盡量避免台幣產生小數點，以免影響後續交易追蹤。</p> <p>如遇小數點的台幣交易，有四種設定方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 不開啟（如帶小數點進行交易將無條件捨去） <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Shopify 商品金額</th> <th>實際交易金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TWD 299.40</td> <td>TWD 299.00</td> </tr> <tr> <td>TWD 299.70</td> <td>TWD 299.00</td> </tr> </tbody> </table>	Shopify 商品金額	實際交易金額	TWD 299.40	TWD 299.00	TWD 299.70	TWD 299.00
Shopify 商品金額	實際交易金額						
TWD 299.40	TWD 299.00						
TWD 299.70	TWD 299.00						

	2. 四捨五入						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Shopify 商品金額</th> <th>實際交易金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TWD 299.40</td> <td>TWD 299.00</td> </tr> <tr> <td>TWD 299.70</td> <td>TWD 300.00</td> </tr> </tbody> </table>	Shopify 商品金額	實際交易金額	TWD 299.40	TWD 299.00	TWD 299.70	TWD 300.00
	Shopify 商品金額	實際交易金額					
	TWD 299.40	TWD 299.00					
	TWD 299.70	TWD 300.00					
	3. 無條件進位						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Shopify 商品金額</th> <th>實際交易金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TWD 299.40</td> <td>TWD 300.00</td> </tr> <tr> <td>TWD 299.70</td> <td>TWD 300.00</td> </tr> </tbody> </table>	Shopify 商品金額	實際交易金額	TWD 299.40	TWD 300.00	TWD 299.70	TWD 300.00
	Shopify 商品金額	實際交易金額					
	TWD 299.40	TWD 300.00					
	TWD 299.70	TWD 300.00					
	4. 無條件捨去 → 建議選項						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Shopify 商品金額</th> <th>實際交易金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TWD 299.40</td> <td>TWD 299.00</td> </tr> <tr> <td>TWD 299.70</td> <td>TWD 299.00</td> </tr> </tbody> </table>	Shopify 商品金額	實際交易金額	TWD 299.40	TWD 299.00	TWD 299.70	TWD 299.00
Shopify 商品金額	實際交易金額						
TWD 299.40	TWD 299.00						
TWD 299.70	TWD 299.00						
商家標誌	您的商家 LOGO，非必填，若有需要再上傳即可，將顯示在 Shopify 結帳畫面。 (格式限制：.png，大小 500k)						
備註	可輸入備註進行商店註記。						

► Note

- 一間商店僅能有一張商家標誌。
 - 若先選擇檔案 A.png，再選擇檔案 B.png，則 A.png 會被 B.png 取代。
 - 選擇商家標誌後若想移除，點選右方的『移除檔案』即可。
- 如要進行編輯請點選右方的「編輯」按鈕 
 - 若有編輯 3D 相關設定，請務必將變更同步於[如何設定 MGID](#)，以免造成交易異常。
- 新增 Shopify 商家設定
 - 將「深色模式」勾選即為開啟結帳頁面深色模式 (請參考 [4-3. 啟用深色模式結帳頁面](#))。
 - 語言設定可設定結帳頁面的語言，支援中文、英文及日文 (請參考 [4-4. 語言設定](#))
- 台幣分期付款需等 Shopify 商家新增完成後再進行設定 (請參考 [4-5. 設定台幣分期付款](#))。

4-2. 刪除 Shopify 商店

如要刪除 Shopify 商家請參考下列步驟進行。

步驟 1. 登入 Portal > 至 Shopify 商家設定

步驟 2. 在要刪除的 Shopify 商家，按下右邊的『刪除』

步驟 3. 點選我已閱讀完畢後點選『送出』即完成 Shopify 商家刪除

Shopify Account ID	商家網址	已安裝的 Payments App	MGID 名稱	商家名稱	規格	金額計算方式	商家標誌	備註
shopifytest_00014		尚未安裝	shopifytest_00014_spfy_backup	Shopify Inc	3D 驗證	不開啟 (如果帶小數點進行交易將會失敗)		

請先閱讀以下資訊

刪除後，該 Shopify 商家將無法再進行交易相關操作，先前的交易將照正常流程走完。
交易相關操作例如：授權、請款、退款

我已閱讀完畢

送出

取消

► Note

- Shopify 商家刪除後將無法再進行交易相關操作(授權、請款、退款)，先前的交易將照正常流程走完。

4-3. 啟用深色模式結帳頁面

結帳頁面預設為白色背景，如要啟用深色模式請參考下列步驟進行：

步驟 1. 前往 Shopify 商家設定頁面，點選最右方的橘色編輯按鈕。

步驟 2. 勾選開啟深色模式後，按下『送出』。

編輯 Shopify 商家設定

商家名稱 (60字元，中英文大小寫，數字，若不希望顯示名稱請填入空白)

Pluseven Test

商家標誌上傳 (格式限制：.png / 大小500k)

logo.png

若重新選擇檔案，原先檔案將會被取代

Shopify Payments App

啟用的支付選項 (測試環境)

啟用的支付選項 (正式環境)

開啟深色模式

語言設定

中文

啟用分期付款 (測試環境) ⓘ

啟用分期付款 (正式環境) ⓘ

提醒：新增完成後，請再於MGID 頁面完成設定，並執行一筆測試交易以確保設定正確且交易正常

預設模式與深色模式比較圖

預設模式	<h3>Plusseven Test</h3> <p>信用卡結帳 Credit Card</p> <p>卡號 Card Number *****</p> <p>到期日 Expiration Date MM / YY</p> <p>檢查碼 CCV/CVC2 CCV</p> <p>確認結帳 Confirm</p> <p>取消 Cancel</p> <p>TapPay</p> <p>本服務由喬睿科技 TapPay 提供。交易全程使用 TLS1.2 加密，請放心支付。</p> <p>This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2 .</p>	<h3>訂購明細 Order Details</h3> <p>小計 Subtotal \$2.00</p> <hr/> <p>總計 Total TWD \$2.00</p>
勾選深色模式後	<h3>Plusseven Test</h3> <p>信用卡結帳 Credit Card</p> <p>卡號 Card Number *****</p> <p>到期日 Expiration Date MM / YY</p> <p>檢查碼 CCV/CVC2 CCV</p> <p>確認結帳 Confirm</p> <p>取消 Cancel</p> <p>TapPay</p> <p>本服務由喬睿科技 TapPay 提供。交易全程使用 TLS1.2 加密，請放心支付。</p> <p>This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2 .</p>	<h3>訂購明細 Order Details</h3> <p>小計 Subtotal \$2.00</p> <hr/> <p>總計 Total TWD \$2.00</p>

4-4. 語言設定

結帳頁面預設的說明文字為中英並存，如要啟用全英文結帳頁面請參考下列步驟進行。

步驟 1. 前往 Shopify 商家設定頁面，點選最右方的橘色編輯按鈕。

步驟 2. 下拉選單中選擇要切換的語言模式，可支援中文、英文及日文，確認後按下『送出』。

編輯 Shopify 商家設定

商家名稱 (60字元，中英文大小寫，數字，若不希望顯示名稱請填入空白)

Pluseven Test

商家標誌上傳 (格式限制：.png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png 移除檔案

若重新選擇檔案，原先檔案將會被取代

Shopify Payments App

啟用的支付選項 (測試環境) 啟用的支付選項 (正式環境)

Direct Pay Direct Pay

開啟深色模式 支援中文、英文及日文

語言設定

中文

啟用分期付款 (測試環境) ?

啟用分期付款 (正式環境) ?

提醒：新增完成後，請再於MGID 頁面完成設定，並執行一筆測試交易以確保設定正確且交易正常

送出
取消

語言設定比較圖

中文模式

Plusseven Test

信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number

**** * * * * *

到期日 Expiration Date

MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2

CCV

確認結帳
Confirm
取消
Cancel

TapPay

本服務由喬睿科技 TapPay 提供。交易全程使用 TLS1.2 加密，請放心支付。

This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2 .

訂購明細 Order Details

小計 Subtotal	\$2.00
總計 Total	TWD \$2.00

TAPPAY

11

英文 模式	<h3>Plusseven Test</h3> <p>Credit Card & Debit Card</p> <p>Card Number <input type="text" value="**** *"/></p> <p>Expiration Date <input type="text" value="MM / YY"/></p> <p>CCV/CVC2 <input type="text" value="CCV"/></p> <p><input type="button" value="Confirm"/></p> <p><input type="button" value="Cancel"/></p> <p>TapPay</p> <p>This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2 .</p>	<h3>Order Details</h3> <p>Subtotal \$2.00</p> <hr/> <p>Total TWD \$2.00</p>
日文 模式	<h3>Plusseven Test</h3> <p>クレジットカード</p> <p>クレジットカード番号 <input type="text" value="**** *"/></p> <p>有効期限 <input type="text" value="MM / YY"/></p> <p>セキュリティコード <input type="text" value="CCV"/></p> <p><input type="button" value="決済する
Confirm"/></p> <p><input type="button" value="キャンセル
Cancel"/></p> <p>TapPay</p> <p>本決済サービスは TapPay により提供されています。決済は TLS 1.2 により暗号化されています。ご安心ください。</p> <p>This service is provided by Cherri Tech, Inc. TapPay. Payment data is safely encrypted with TLS1.2 .</p>	<h3>商品情報</h3> <p>小計 \$2.00</p> <hr/> <p>合計金額 TWD \$2.00</p>

4-5. 設定台幣分期付款

如要開啟台幣分期付款的功能請參考下列步驟進行：

步驟 1. 確認已完成 [4-1 新增 Shopify 商家](#)，並取得"MGID" (參考[如何設定 MGID](#))。

步驟 2-1. 商家管理>MGID 設置，點選新增 MGID。若已設置 MGID 之商家請跳過此一步驟，並從下一步驟 (2-2.) 開始。

TapPay DEV TEST

公司資訊

總覽

商家管理

商家設置

MGID 設置

KYC 驗證商家設置

訂單交易

帳務管理

支付管理

連結付款

每組 MGID 可新增多個支付配置；若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自卡進行交易時，將導致交易失敗

Shopify 用戶

1. MGID 名稱及 3D 設定請務必和 [Shopify 商家設定頁面](#) 一致，以避免交易失敗
2. 若在 Shopify 設定頁面做了設定調整，請一併調整 MGID 設定，以避免交易失敗。

MGID 設置

測試環境 正式環境

+ 新增 MGID

Total: 0

搜尋 MGID

步驟 2-2. 商家管理>MGID 設置，於要新增分期付款的 MGID 點選『新增支付配置』。

TapPay DEV TEST

公司資訊

總覽

商家管理

商家設置

MGID 設置

KYC 驗證商家設置

訂單交易

帳務管理

支付管理

連結付款

每組 MGID 可新增多個支付配置；若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自卡進行交易時，將導致交易失敗

Shopify 用戶

1. MGID 名稱及 3D 設定請務必和 [Shopify 商家設定頁面](#) 一致，以避免交易失敗
2. 若在 Shopify 設定頁面做了設定調整，請一併調整 MGID 設定，以避免交易失敗。

MGID 設置

測試環境 正式環境

+ 新增 MGID

Total: 1

搜尋 MGID

MGID	24951774_00145_spfy_backup	新增支付配置	刪除		
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自卡收單銀行	備援收單帳號	備註
Direct Pay	非 3D	一般		TW_CTBC	
Direct Pay	3D	一般		TW_CTBC	

步驟 3. 支付方式選擇"Direct Pay"，並於類型選單選擇"分期"，完成相關設置後點選『送出』，請記得勾選「請先閱讀以下資訊」後，才能進行送出哦。(參考[如何設定 MGID](#))

MGID : 24951774_00063_spfy_backup

備註

支付方式

Direct Pay 3D / 非3D 3D 一般/紅利/分期 分期

自行車收單銀行 備援收單帳號

自行車收單銀行

TW_CTBC Merchant ID: 4567 刪除

TW_TAISHIN Merchant ID: 24951774_00009 刪除

新增自行車收單帳號

選擇自行車收單帳號

請先閱讀以下資訊

1. 自行車收單銀行/備援收單銀行變更，將於送出後立即更新

2. 若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自行車進行交易時，將導致交易失敗

送出 取消

步驟 4. 至 Shopify 商家設定 > 於要開啟分期付款的 Shopify 商店右邊點選編輯。

步驟 5. 勾選“啟用分期付款”後下方會出現步驟 3 所設定的收單行，請分別設定各個收單行的分期期數，設定完成後點選送出即完成變更。如設定的期數與實際跟銀行申請的期數不符時將導致交易失敗。

編輯 Shopify 商家設定

商家標誌上傳 (格式限制：.png / 大小500k)

選擇檔案 logo.png 移除檔案

若重新選擇檔案，原先檔案將會被取代

Shopify Payments App

啟用的支付選項 (測試環境) 啟用的支付選項 (正式環境)

Direct Pay Direct Pay LINE Pay JKO Pay

開啟深色模式

語言設定

中文

啟用分期付款 (測試環境)

台新銀行 中國信託銀行 財團法人聯合信用卡處理中心 玉山銀行

3期 6期 9期 10期 12期 18期 24期 30期 36期

送出 取消

步驟 6. 於 Shopify 商店進行測試交易，結帳頁面中出現分期付款的選項即表示設定成功。

步驟 7. 於結帳頁面勾選分期付款，則會出現您於 Shopify 商店設定所設定之收單及期數、金額及支援銀行供消費者選擇。



Pauls Shop
信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number
XXXX XXXX XXXX XXXX

到期日 Expiration Date
MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2
CCV

分期付款
請選擇分期：(* 餘不盡餘數於第一期收取)

期數	支援銀行
<input checked="" type="radio"/> TWD \$5106 x 3	凱基銀行, 新光銀行, 台新銀行, 中國信託銀行
<input type="radio"/> TWD \$2553 x 6	凱基銀行, 台新銀行, 中國信託銀行
<input type="radio"/> TWD \$1702 x 9	凱基銀行, 台新銀行, 中國信託銀行

訂購明細 Order Details

Cherri PaymentAPP TEST - #32261881037037

小計 Subtotal \$15,319.00

總計 Total TWD **\$15,319.00**

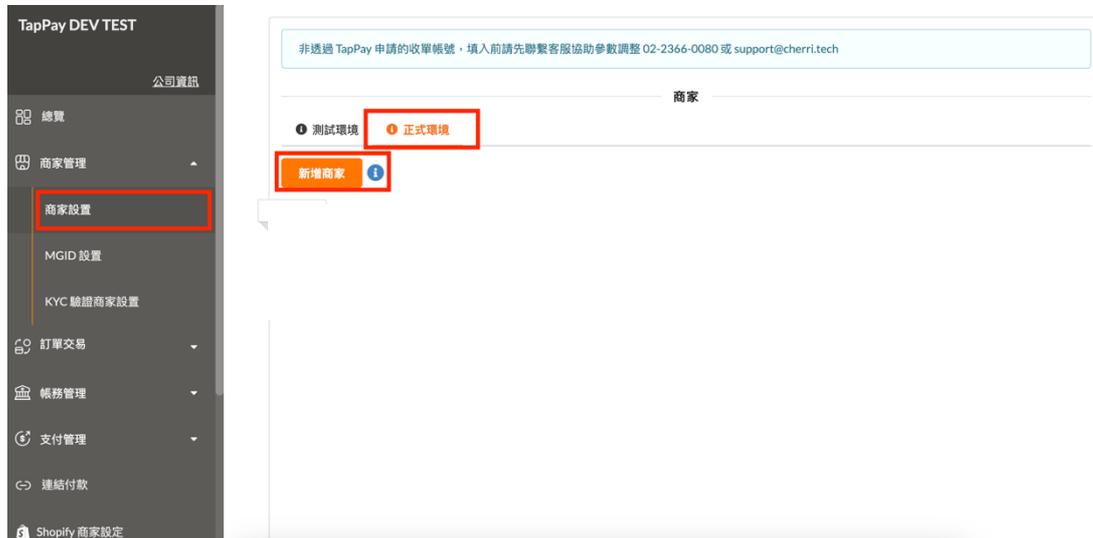
▶ NOTE

- 第一次新增 Shopify 商家時系統尚未產生 MGID，因此無法於第一次新增 Shopify 商家時勾選啟用分期付款。
- 需要完成 MGID 設定才能勾選啟用分期付款。
- 於 MGID 設定分期收單時務必確認自行卡收單帳號為支援分期的收單帳號，若選擇一般的收單帳號將會導致交易失敗。
- 分期付款及 MGID 都有測試環境及正式環境，請注意是否於正確的環境設定
- 上述「範例」設定為台新銀行、中國信託支援 3、6、9 期；備援收單為聯合信用卡處理中心支援之新光銀行（3 期）及凱基銀行（3、6、9 期）。
- 目前 TapPay 支援分期的銀行請參考 TapPay 官網 > 常見問題 (<https://www.tappaysdk.com/zh/problem/>)
- 目前尚未支援於 Shopify 後台查看分期期數與金額，如需查詢相關資料請至 TapPay 後台之『請退款與交易紀錄』中進行查詢。

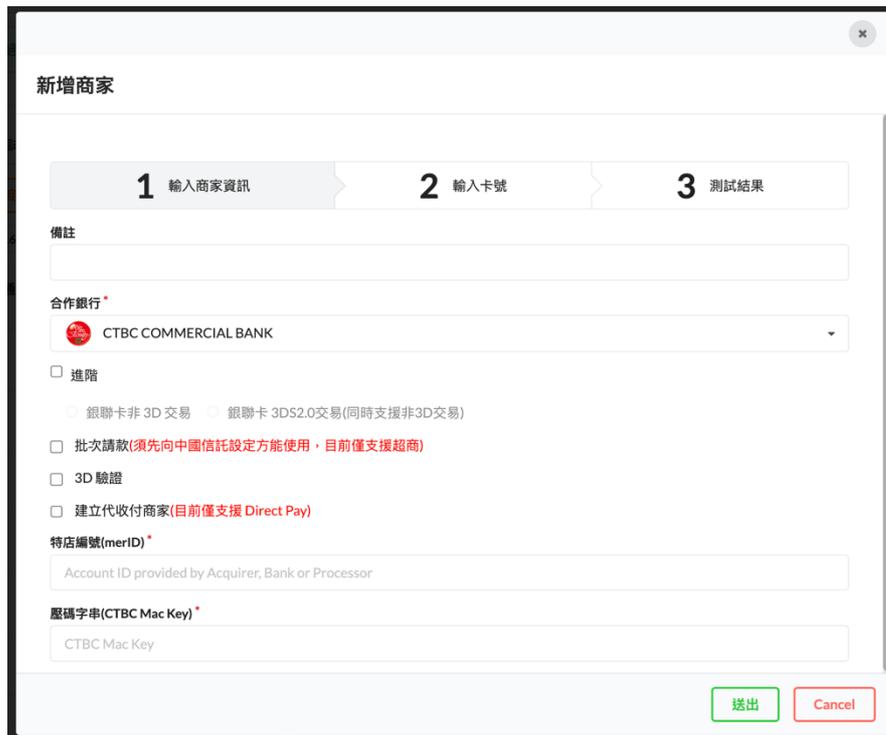
5. 如何於正式環境建立收單帳號

步驟 0. 申請要使用的收單帳號。

步驟 1. 至商家管理 > 商家設置 > 正式環境，點選『新增商家』。



步驟 2. 選擇合作的收單銀行，並根據您和銀行開通的設定填寫以下資訊 (例：若您有跟銀行申請開通 3D 驗證，請選擇 3D 驗證)，填寫完成按下『送出』(以下畫面以合作銀行選擇中國信託為例)。



步驟 3. 成功即可看到您剛剛新增的收單。

6. 如何設定 MGID

步驟 1. 至商家管理 > 商家設置 > 測試環境找到以下測試用收單帳號(會用於步驟 5)。

支付方式	Merchant ID	收單帳號
一般信用卡交易+3D 一般信用卡交易 + 非 3D Apple Pay	(partner_account)_CTBC	3168
LINE Pay	(partner_account)_LINEPAY	1540179966
JKOPay	(partner_account)_JKOPAY	c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed

非透過 TapPay 申請的收單帳號，填入前請先聯繫客服協助參數調整 02-2366-0080 或 support@cherritech

商家

測試環境 正式環境

總計: 32

Merchant ID	收單銀行	收單帳號	收單帳號規格	備註
_____CTBC	TW_CTBC	3168	非 3D 驗證 非銀聯卡交易 非批次請款 非超商 非代收付商家	
_____LINEPAY	TW_LINE_PAY	1540179966		
_____JKOPAY	TW_JKO_PAY	c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed		

1

步驟 2. 至 Shopify 商家設定頁面，找到 MGID 名稱 (會用於步驟 4)。

若您為 Shopify 商戶，請於此頁面設定相關參數

Shopify 商家設定

+ 新增 Shopify 商家設定

Total: 2

Shopify Shared Secret	Shopify Account ID	MGID 名稱	規格	金額計算方式 (目前僅支援台幣)	商家標誌	備註
0bFAcYOUcB	24951774_00054	24951774_00054_sply_backup	3D 驗證	四捨五入		

1

10

步驟 3. 至商家管理 > MGID 設定 > 測試環境，點選『新增 MGID』。



步驟 4. 填入從步驟 2 取得的 MGID 名稱，請務必和 Shopify 設定頁面產出的 MGID 名稱相同(若不同，會導致交易失敗)，按下『下一步』。



步驟 5. 點選備援收單帳號，根據要支援的支付方式進行設定（使用步驟 1 找到的測試收單）。

設定如下：

支付方式	3D/ 非 3D	一般/紅利/分期	備援收單帳號
Direct Pay	3D	一般	收單帳號 3168
	非 3D		收單帳號 3168
Apple Pay	非 3D		收單帳號 3168
LINE Pay	非 3D		收單帳號 1540179966
JKOPAY	非 3D		收單帳號 c9ff1d44-5c63-11ea-9ebc-0050568403ed

註：Apple Pay 不支援美金交易。

MGID : 24951774_00054_spfy_backup

備註

支付方式: Direct Pay 3D / 非3D: 3D 一般/紅利/分期: 一般

自行車收單銀行 **備援收單帳號**

備援收單帳號

 TW_CTBC Merchant ID: 24951774_CTBC 刪除

請先閱讀以下資訊

1. 自行車收單銀行/備援收單銀行變更，將於送出後立即更新
2. 若無設定備援收單帳號，則消費者使用非自行車進行交易時，將導致交易失敗

上一步 送出 取消

步驟 6. 按下送出，會看到如下畫面，代表建立完成。

測試環境		正式環境	
+ 新增 MGID			
Total: 7 搜尋 MGID <input type="text"/>			
MGID	24951774_00054_spfy_backup	新增支付配置 刪除	
支付方式	3D / 非3D	一般/紅利/分期	自行車收單銀行
Direct Pay	3D	一般	 TW_CTBC
Apple Pay	非 3D	一般	 TW_CTBC
LINE Pay	非 3D	一般	 TW_LINE_PAY
JKO Pay	非 3D	一般	 TW_JKO_PAY

步驟 7. 建立完成，請接續完成測試交易，以確保您的設定皆正確。若確認設定無誤，請於『正式環境』建立 MGID。

步驟 8. 如在 MGID 設定 Apple Pay、JKO Pay、Line Pay 三種支付方式，Shopify 結帳頁面的快速付款，將會顯示相對應的付款方式。

Apple Pay 可支援 iPhone iOS 16 以上所有瀏覽器及 MacOS safari 瀏覽器。

Plusseven Test

快速付款 Quick Pay



信用卡結帳 Credit Card

卡號 Card Number

**** * * * * *

到期日 Expiration Date

MM / YY

檢查碼 CCV/CVC2

CCV

分期付款

訂購明細 Order Details

原始金額 Subtotal \$2.00

總計 Total TWD \$2.00

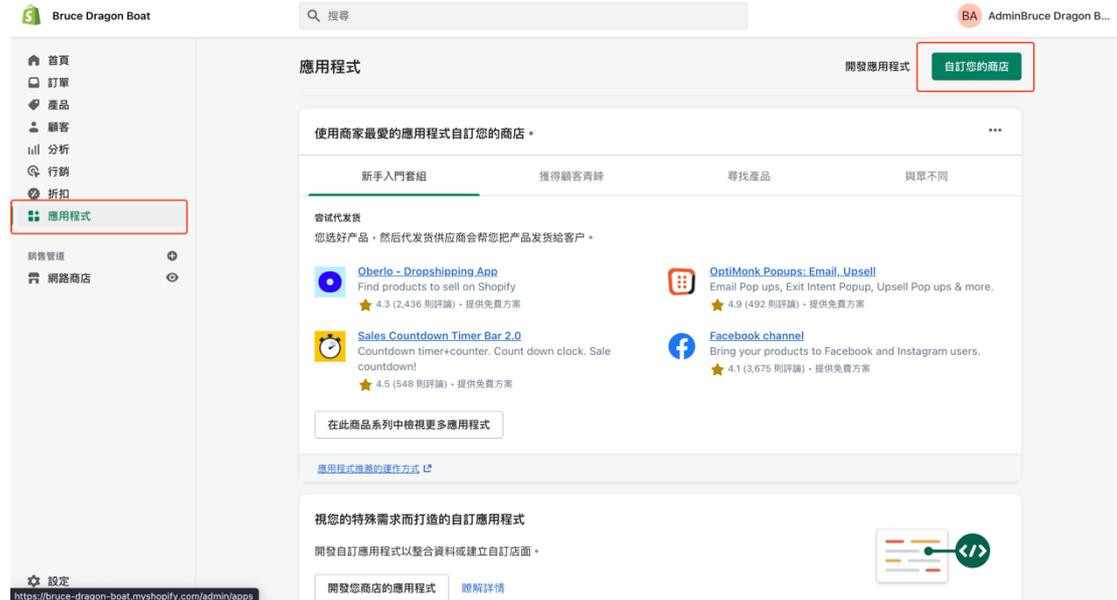
► NOTE

1. 正式環境的 MGID 名稱請務必和 Shopify 設定頁面的 MGID 名稱相同，否則交易將失敗。
2. 請使用您於商家設定所新增的正式環境收單帳號
3. 若您於 Shopify 設定頁面有調整 3D/非 3D 的設定，請務必至 MGID 頁面同步進行調整，以免造成交易異常。

7. 如何於 Shopify 後台進行 Payment APP 設定

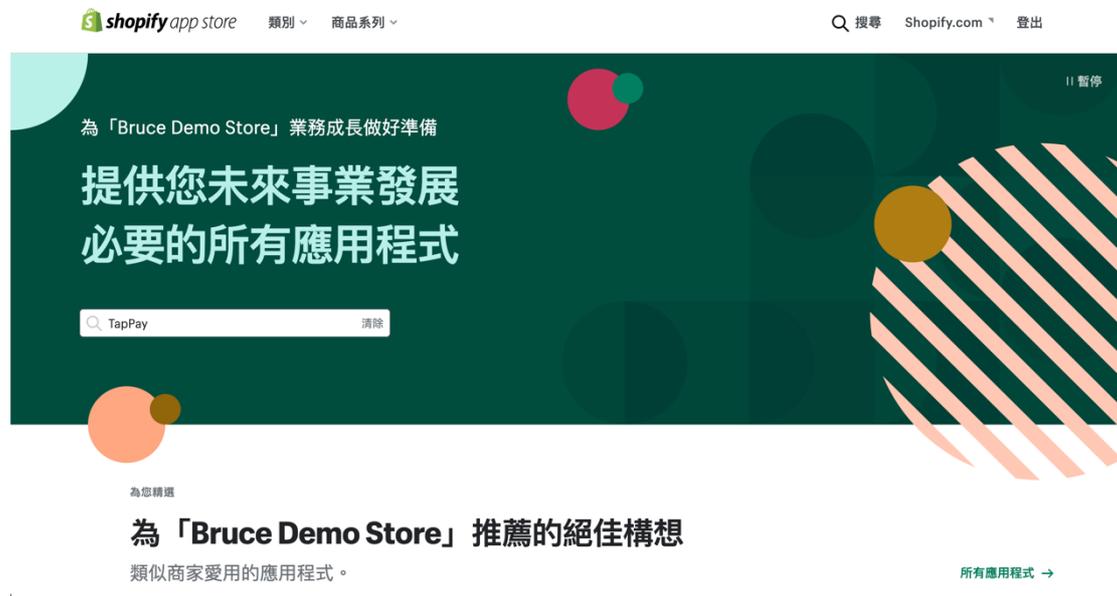
7-1. 一般信用卡線上交易安裝

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”



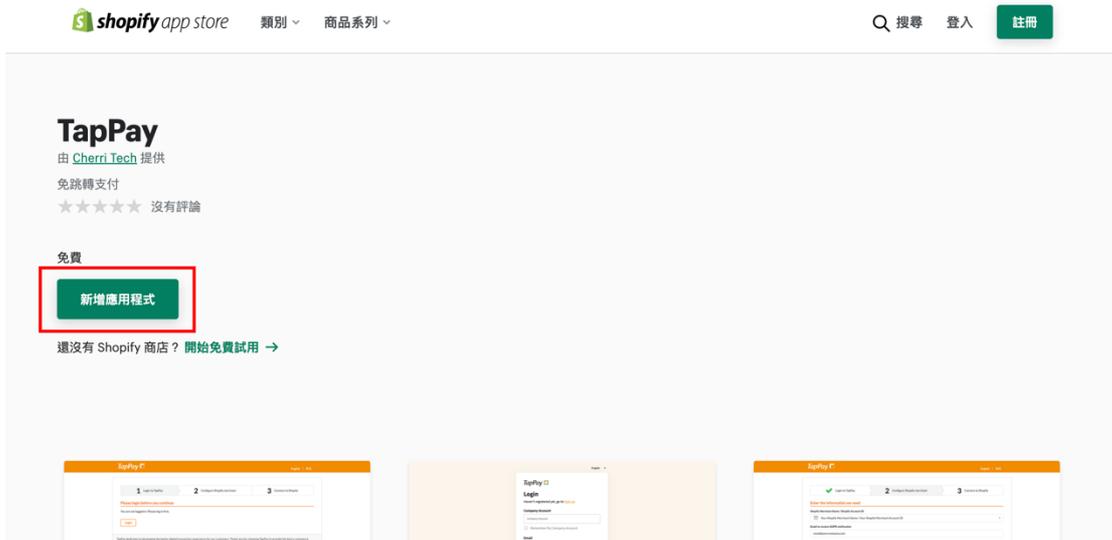
步驟 2. 會跳轉到 Shopify 畫面，在搜尋框中輸入“TapPay”，進入 TapPay 頁面準備進行安裝，或利用下方連結直接至 TapPay 頁面進行安裝。

(<https://apps.shopify.com/tappay>)

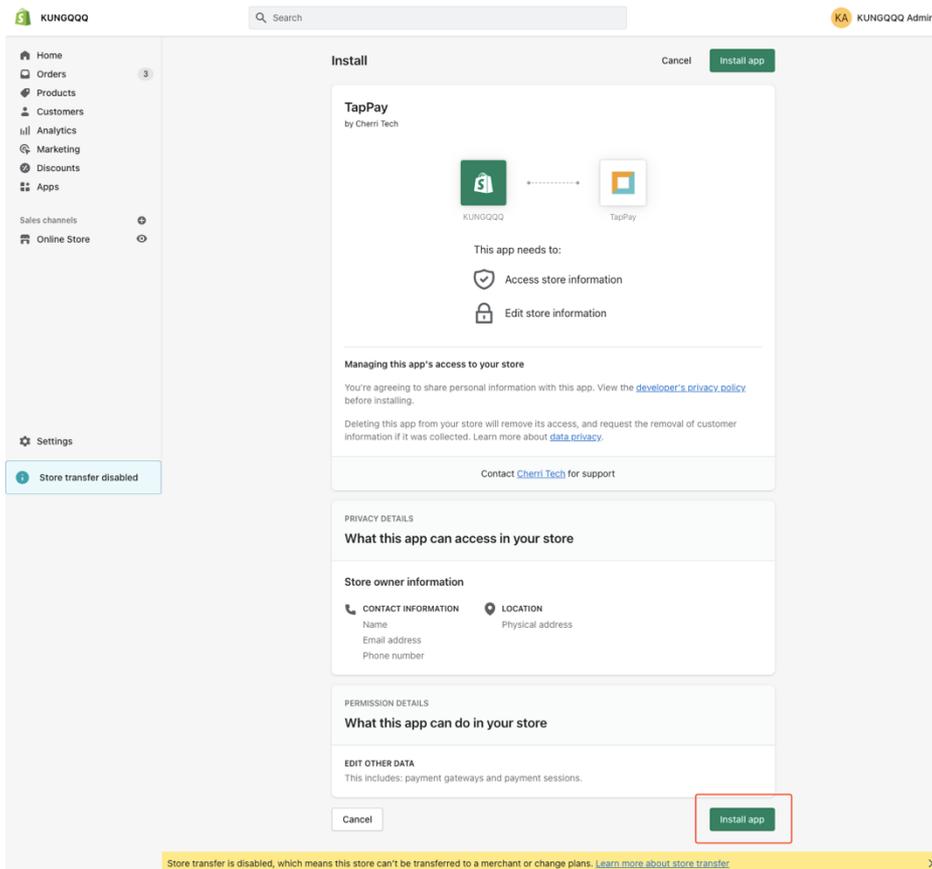


步驟 3. 搜尋結果選擇 TapPay。

步驟 4. 按下新增應用程式



步驟 5. 按下安裝 TapPay



步驟 6. 依步驟登入 TapPay Portal · 選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下一步

The screenshot shows the TapPay portal interface. At the top, there is a navigation bar with the TapPay logo and language options (English | 中文). Below the navigation bar, there is a progress indicator with three steps: 1. 登入 TapPay (Login TapPay), 2. 選擇商家設定 (Select Merchant Settings), and 3. 開始串接 (Start Connection). Step 1 is currently active and highlighted. Below the progress indicator, there is a section titled "安裝前請先登入" (Please log in before installation). It contains the text "您尚未登入，請先登入以繼續" (You are not logged in, please log in to continue) and a "登入" (Login) button. At the bottom, there is a small text block: "TapPay 致力於打造更美好的線上社會，感謝您選用 TapPay 提供您的顧客最佳的結帳體驗！請跟著我們的指引透過簡單三個步驟快速安裝 TapPay 至您的 Shopify 商店！" (TapPay is committed to creating a better online society, thank you for choosing TapPay to provide your customers with the best checkout experience! Please follow our guide to quickly install TapPay on your Shopify store through three simple steps!) and a link for registration: "★如您尚未擁有會員帳號，請點選「註冊」" (★If you do not have a member account, please click "Register").

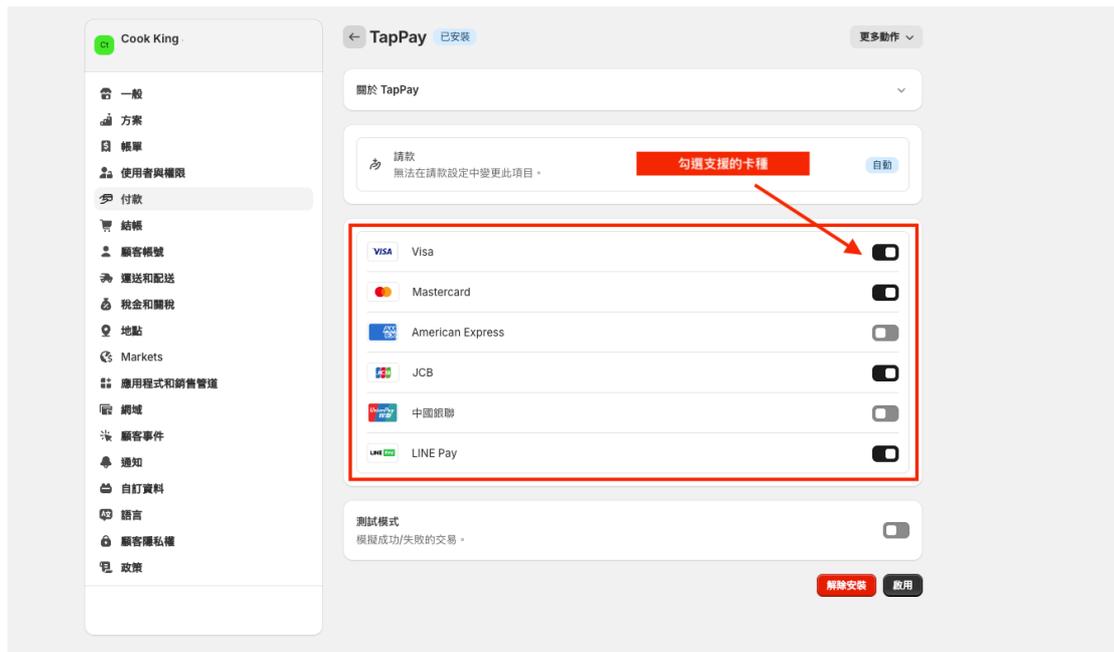
The screenshot shows the TapPay portal interface for the second step. The progress indicator now shows step 1 as completed with a green checkmark, and step 2, "選擇商家設定" (Select Merchant Settings), is active. Step 3, "開始串接" (Start Connection), is also visible. Below the progress indicator, there is a section titled "請輸入必要資訊" (Please enter required information). It contains a dropdown menu for "Shopify 商家名稱 / Shopify Account ID" with the selected value "Shopify Inc / shopifytest_00000". Below this is a text field for "用來接收 GDPR 通知的 Email" with the value "bruceshih@cherricorp.com". At the bottom right, there are "上一步" (Previous Step) and "下一步" (Next Step) buttons. A red callout box points to the "下一步" button with the text "在這裡選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家" (Select the Shopify merchant to install the Payment APP here). Another red callout box points to the "下一步" button with the text "確認設定後按下一步" (Click Next Step after confirming settings). At the bottom, there is a warning message: "您即將安裝 TapPay 到以下商店，Shopify 商店網址：bruce-dragon-boatL.myshopify.com" (You are about to install TapPay on the following store, Shopify store URL: bruce-dragon-boatL.myshopify.com) and "請選擇您 Shopify 商店後台所設定的「Shopify Account ID」商家做安裝" (Please select the merchant set in the Shopify store backend as the 'Shopify Account ID' merchant for installation). A red callout box points to this message with the text "請務必確認安裝的 Payment APP 與 Shopify 商店網址是否正確" (Please be sure to confirm that the Payment APP to be installed matches the Shopify store URL correctly).

步驟 7. 確認 Payment APP 設定後按下串接

The screenshot shows the TapPay portal interface for the third step. The progress indicator now shows steps 1 and 2 as completed with green checkmarks, and step 3, "開始串接" (Start Connection), is active. Below the progress indicator, there is a section titled "確認資料後開始安裝" (Start installation after confirming information). It contains a box titled "檢視 Payments App 設定" (View Payments App Settings) with the following details: "Shopify Account Id : shopifytest_00000", "Shopify 商店網址 : bruce-demo-store.myshopify.com", "Payments App 名稱 : TapPay", and "GDPR 通知信箱 : bruceshih@cherricorp.com". At the bottom right, there are "上一步" (Previous Step) and "串接" (Connect) buttons. A red callout box points to the "串接" button with the text "確認 Payment App 設定後按下串接" (Click Connect after confirming Payment App settings). At the bottom, there is a text block: "按下「串接」後跳轉至 Shopify 商店後台，跳轉至商店後台後請點選「安裝 TapPay」，然後點選「啟用 TapPay」已完成安裝" (After clicking "Connect", please jump to the Shopify store backend, click "Install TapPay" in the store backend, then click "Enable TapPay" to complete installation).

步驟 8. 於付款功能頁面，設定可支援的卡種，設定完畢後將顯示在消費者交易結帳畫面。

注意！需收單行有支援此卡種，交易才會成功。所有收單行皆支援 Visa/ Mastercard/ JCB，中國信託與台新銀行收單支援銀聯卡交易，美國運通是與美國運通直連，如您有相關需求，請聯絡 TapPay。



付款

有開啟設定的卡種，於消費者結帳畫面將顯示 icon

支援信用卡一次付清、分期(3/6/12)、Line Pay、街口支付

TapPay (信用卡)

按一下「馬上付款」後，系統會將您重新導向至 TapPay (信用卡)，以安全地完成購買程序。

LINE Pay

JKOPay

銀行匯款

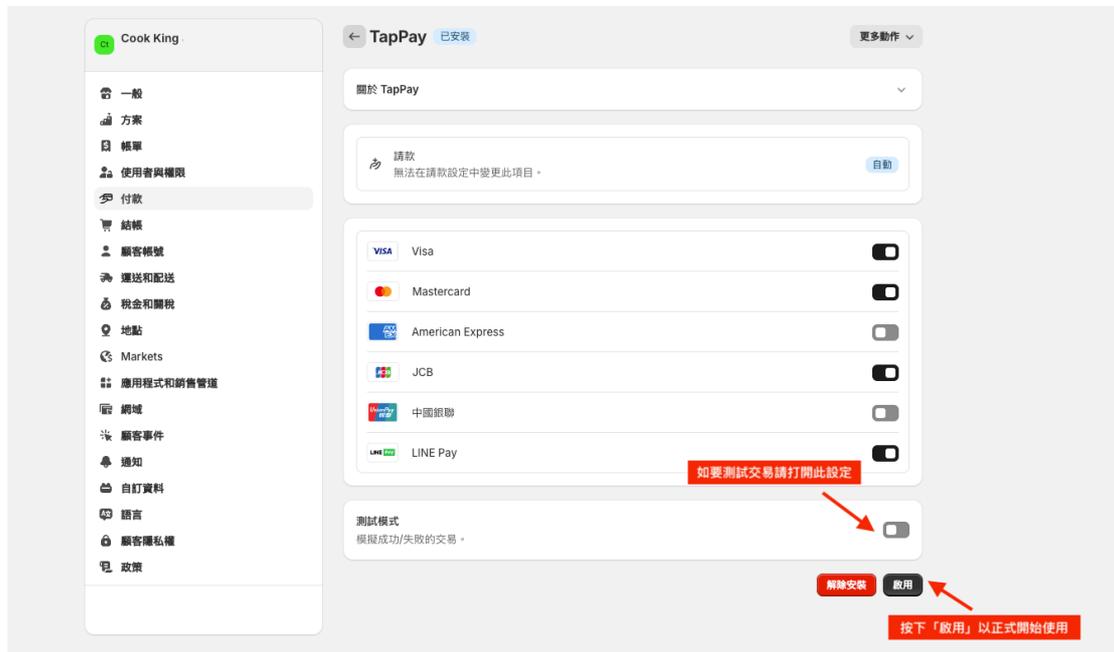
帳單地址

與運送地址相同

使用其他帳單地址

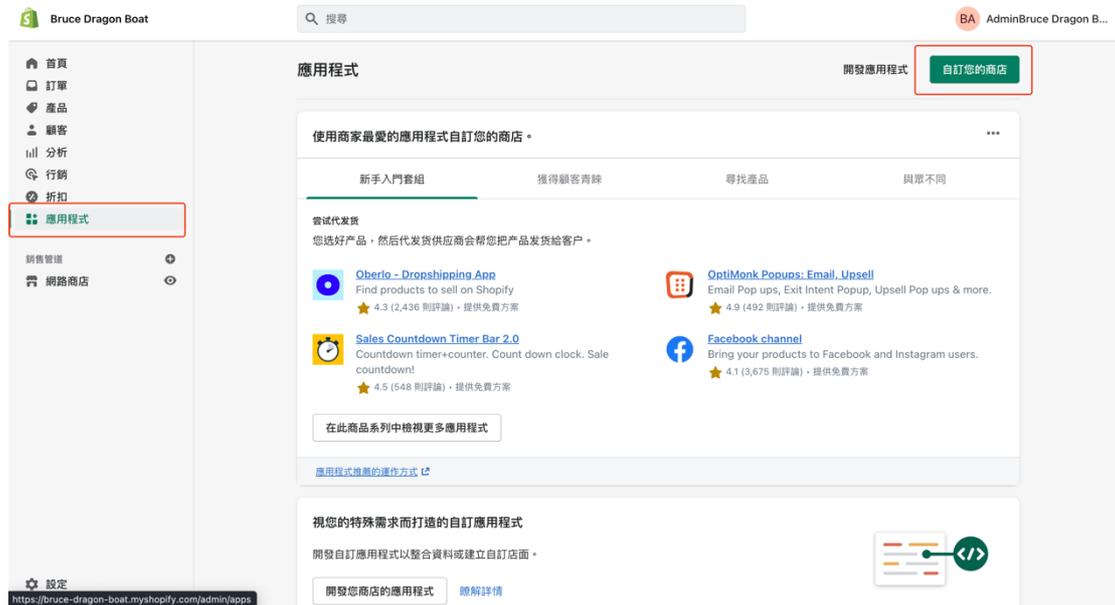
馬上付款

步驟 9. 請將測試模式打開，然後按下「啟用」，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面關閉測試模式，並儲存設定。

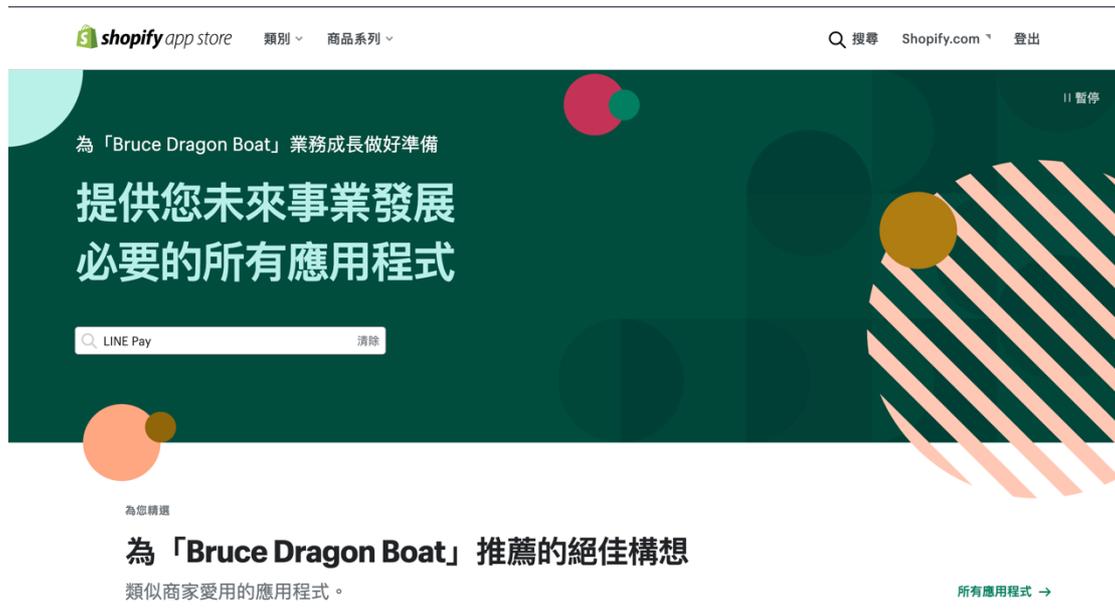


7-2. LINE Pay 交易安裝

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”。

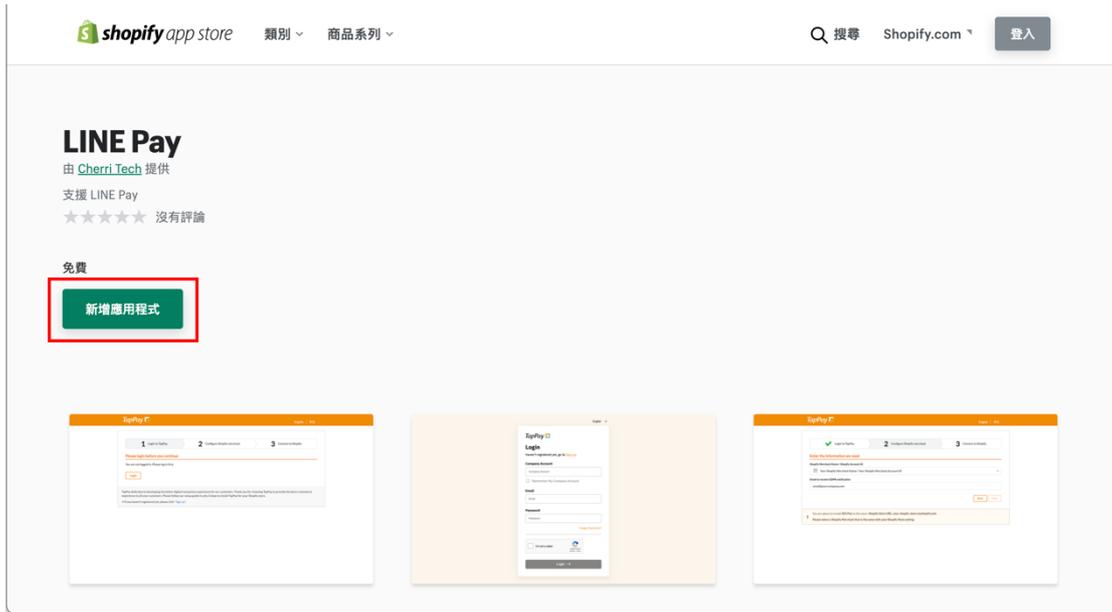


步驟 2. 會跳轉到 Shopify 畫面，在搜尋框中輸入“LINE Pay”，進入 LINE Pay 頁面準備進行安裝。



步驟 3. 搜尋結果選擇 LINE Pay。

步驟 4. 按下新增應用程式。



步驟 5. 按下安裝 LINE Pay。



步驟 6. 依步驟登入 TapPay Portal，選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下一步。

TapPay English | 中文

1 登入 TapPay 2 選擇商家設定 3 開始串接

在這選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家

請輸入必要資訊

Shopify 商家名稱 / Shopify Account ID
Shopify Inc / shopifytest_00000

用來接收 GDPR 通知的 Email
bruceshih@cherricorp.com

上一步 下一步

您即將安裝 LINE Pay 到以下商店，Shopify 商店網址：bruce-dragon-boat.myshopify.com
請選擇您 Shopify 商店後台所設定的「Shopify Account ID」商家做安裝

確認設定後按下一步

請務必確認安裝的 Payment APP 與 Shopify 商店網址是否正確

步驟 7. 確認 Payment APP 設定後按下串接

TapPay English | 中文

1 登入 TapPay 2 選擇商家設定 3 開始串接

確認資料後開始安裝

檢視 Payments App 設定

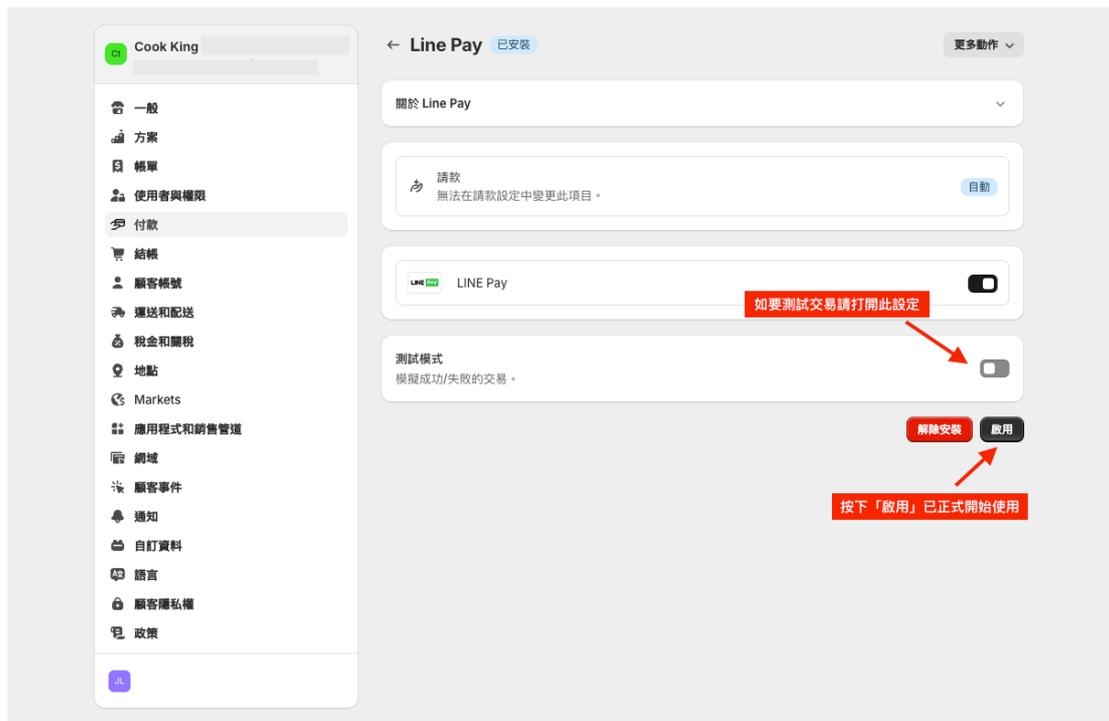
- Shopify Account Id: shopifytest_00000
- Shopify 商店網址: bruce-dragon-boat.myshopify.com
- Payments App 名稱: LINE Pay
- GDPR 通知信箱: bruceshih@cherricorp.com

確認 Payment APP 設定後按下串接

上一步 串接

按下「串接」後跳轉至 Shopify 商店後台，跳轉至商店後台後請點選「安裝 LINE Pay」，然後點選「啟用 LINE Pay」已完成安裝

步驟 8. 請勾選啟用測試模式，然後按下啟用 Line Pay，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面取消勾選啟用測試模式，並儲存設定。



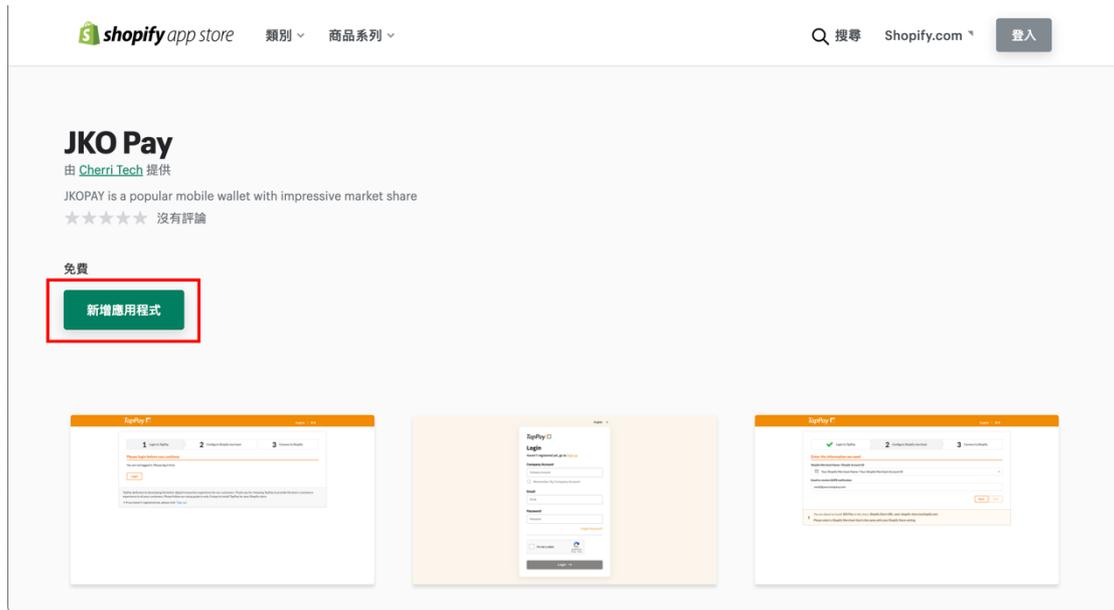
7-3. JKO Pay 交易安裝

步驟 1. 進入 Shopify 後台，點選“應用程式” > 點選“自訂您的商店”。

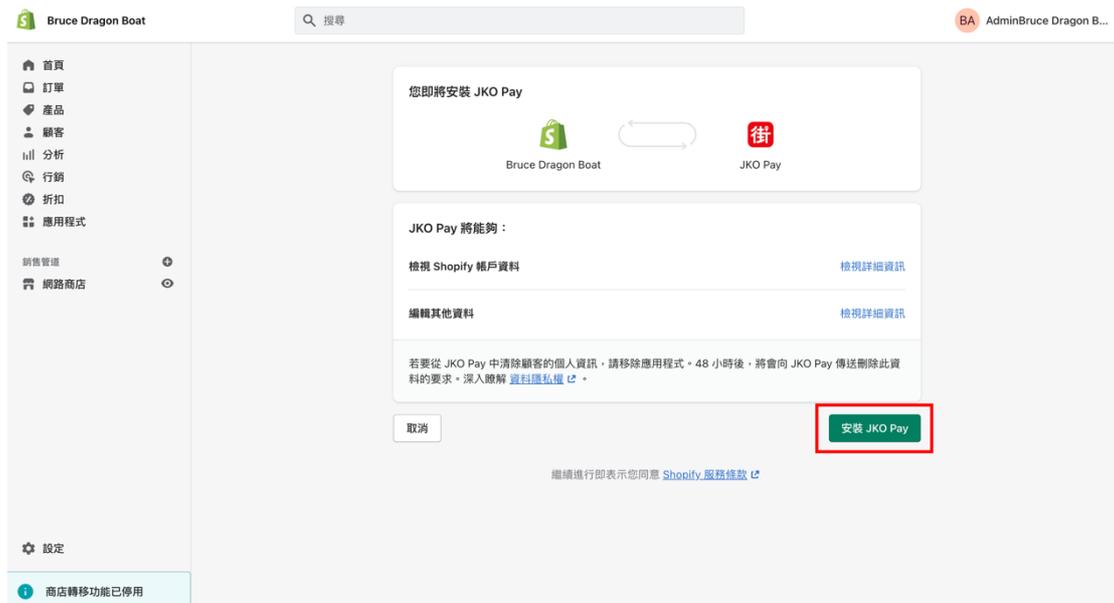


步驟 2. 搜尋結果選擇 JKOPay。

步驟 3. 按下新增應用程式。



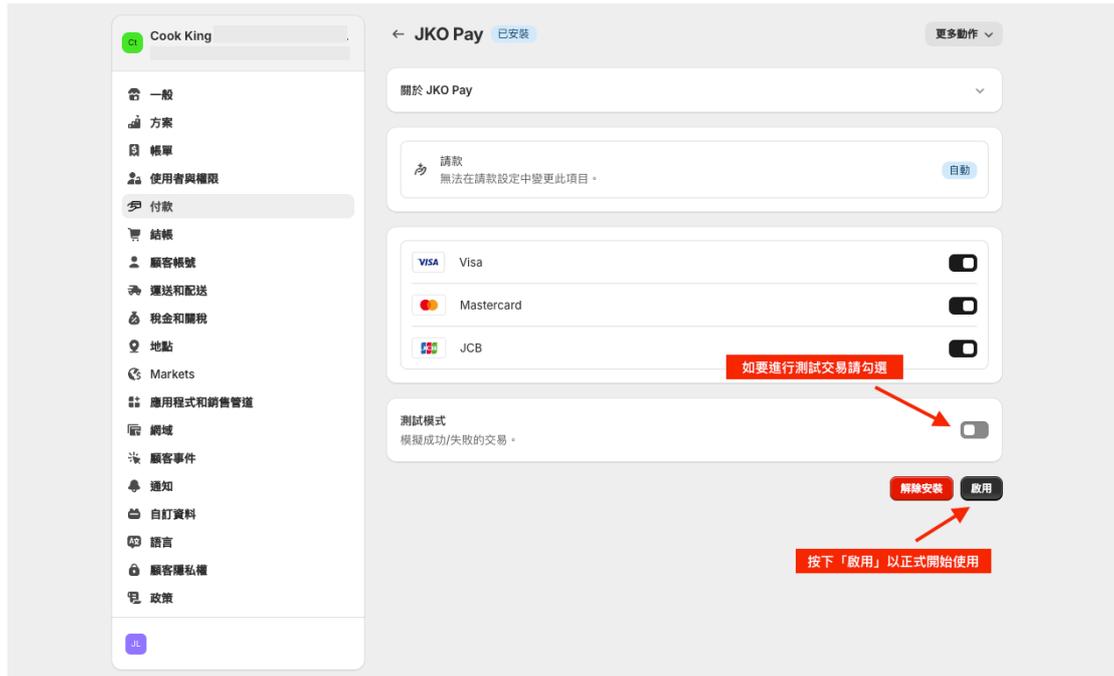
步驟 4. 按下安裝 JKO Pay。



步驟 5. 依步驟登入 TapPay Portal，選擇要安裝 Payment APP 的 Shopify 商家後按下一步。

步驟 6. 確認 Payment APP 設定後按下串接。

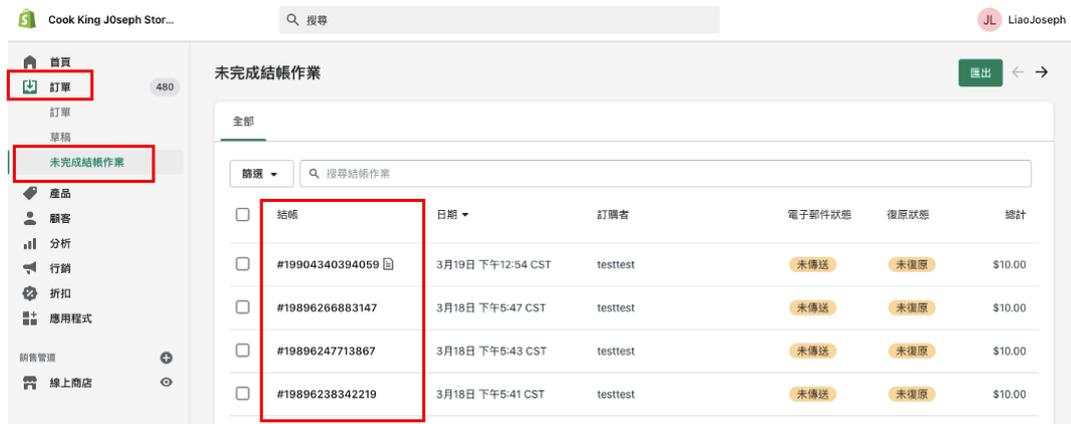
步驟 7. 請勾選啟用測試模式，然後按下啟用 JKO Pay，並進行一筆測試交易。測試交易完成後請回到此頁面取消勾選啟用測試模式，並儲存設定。



8. 問題集

8-1. 未完成訂單查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 未完成結帳作業，確認結帳編號



2. 登入 TapPay 後台，請退款與交易紀錄 > 交易紀錄，點選進階搜尋，於交易資訊的商家訂單編號 (order_number) 填入結帳編號，並按下搜尋，即可查詢狀態及原因

克拉拉測試模式

公司資訊

總覽

商家管理

訂單交易

交易紀錄

請退款紀錄

請退款報表寄送設定

帳務管理

支付管理

連結付款

聯名卡管理

測試環境 正式環境

交易紀錄

開始時間 April 1, 2024 12:00 AM ~ 結束時間 April 2, 2024 12:00 AM 今日 昨日 七日 本月

Merchant ID 銀行訂單編號 (bank_transaction_id) 台幣

2 進階搜尋 交易類型 交易詳情 交易詳情 (慢) 交易詳情 x

TapPay 會在首次請款失敗時，再自動請款兩次。若首次請款為時間為 T，會於 T+1 與 T+2 兩天自動請款，直到該交易請款成功或被自動請款三次。您可用真實請款時間搜尋訂單。

交易類型

- 一般交易
- TSP 交易

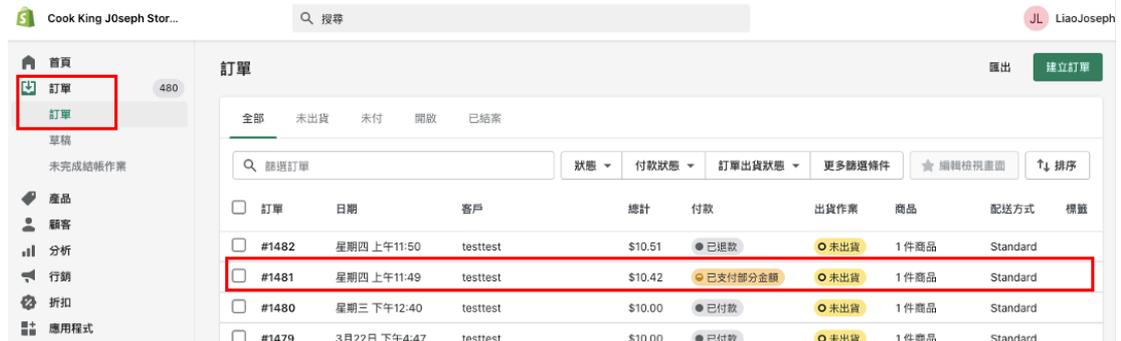
交易資訊 3 請輸入 shopify 後台的結帳編號

商家訂單編號 (order_number) 銀行驗證碼(Auth Code)

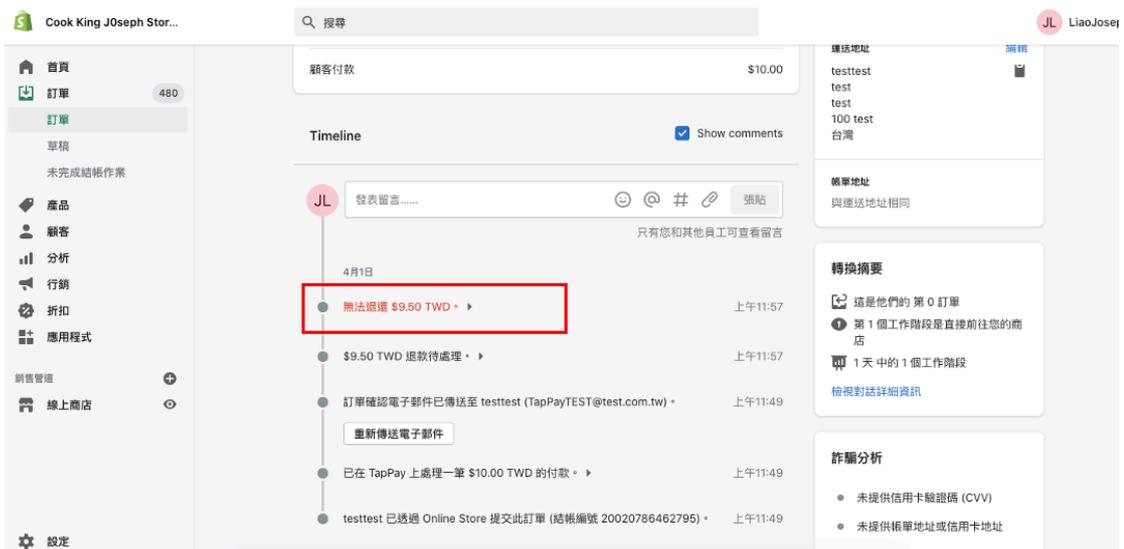
?

8-2. 請退款失敗查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 訂單，並點擊要查詢的訂單



2. 滑至 Timeline 區塊，點擊紅字部分（範例紅框部分）



3. 點擊『來自閘道的資訊』



4. 請截圖以下資訊給 TapPay



8-3. 已完成訂單查詢

1. 進入 Shopify 後台，點選訂單 > 訂單，點選要查詢的訂單編號

全部	未出貨	未付	開啟	已結案			
<input type="checkbox"/> 訂單 日期 客戶 總計 付款 出貨作業 商品 配送方式 標籤	<input type="checkbox"/> #1482 星期四 上午11:50 testtest \$10.51 ● 已退款 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1481 星期四 上午11:49 testtest \$10.42 ● 已支付部分金額 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1480 星期三 下午12:40 testtest \$10.00 ● 已付款 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1479 3月22日 下午4:47 testtest \$10.00 ● 已付款 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1478 3月19日 下午3:43 1 \$10.51 ● 已付款 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1477 3月19日 下午3:42 1 \$10.00 ● 已付款 ● 未出貨 1件商品 Standard	<input type="checkbox"/> #1476 3月19日 下午2:32 沒有客戶 \$20.51 ● 已付款 ● 未出貨 2件商品

2. 滑至 Timeline，最底下找到『結帳編號』

Timeline Show comments

發表留言..... 張貼

只有您和其他員工可查看留言

4月1日

- Refund notification 電子郵件已傳送至 testtest (TapPayTEST@test.com.tw) • 上午11:56
重新傳送電子郵件
- \$11.00 TWD 已透過 TapPay 退款 • 上午11:56
- \$11.00 TWD 退款待處理 • 上午11:56
- 訂單確認電子郵件已傳送至 testtest (TapPayTEST@test.com.tw) • 上午11:50
重新傳送電子郵件
- 已在 TapPay 上處理一筆 \$11.00 TWD 的付款 • 上午11:50
- testtest 已透過 Online Store 提交此訂單 (結帳編號 20020794327115) • 上午11:50

3. 登入 TapPay 後台，請退款與交易紀錄 > 交易紀錄，點選進階搜尋，於交易資訊的商家訂單編號 (order_number) 填入結帳編號，並按下搜尋，即可查詢狀態及原因

克拉拉測試模式

公司資訊

- 總覽
- 商家管理
- 訂單交易
 - 交易紀錄
 - 請退款紀錄
 - 請退款報表寄送設定
- 帳務管理
- 支付管理
- 連結付款
- 聯名卡管理

測試環境 正式環境

交易紀錄

開始時間 April 1, 2024 12:00 AM ~ 結束時間 April 2, 2024 12:00 AM 今日 昨日 七日 本月

Merchant ID 銀行訂單編號 (bank_transaction_id) 台幣

2 進階搜尋 交易類型 交易詳情 (曼)

TapPay 會在首次請款失敗時，再自動請款兩次。若首次請款為時間為 T，會於 T+1 與 T+2 兩天自動請款，直到該交易請款成功或被自動請款三次。您可用真實請款時間搜尋訂單。

交易類型

- 一般交易
- TSP 交易

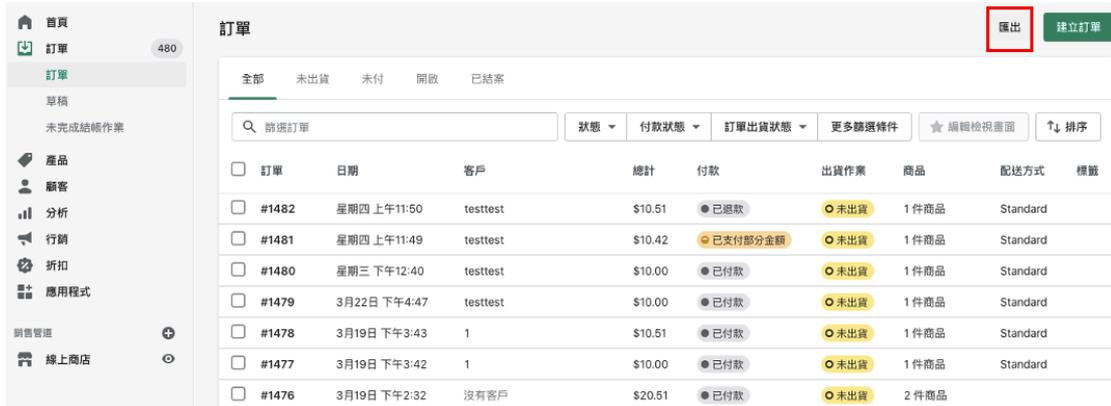
交易資訊 3 請輸入 shopify 後台的結帳編號

商家訂單編號 (order_number) 銀行驗證碼(Auth Code)

?

8-4. 訂單對帳

1. 進入 Shopify 後台，點擊訂單 > 訂單，再點擊右上角的『匯出』



The screenshot shows the Shopify Orders management interface. On the left is a sidebar with navigation options like '首頁', '訂單', '產品', '顧客', etc. The main area is titled '訂單' and contains a table of orders. The '匯出' button is highlighted with a red box in the top right corner.

全部	未出貨	未付	開啟	已結案				
篩選訂單	狀態	付款狀態	訂單出貨狀態	更多篩選條件	編輯檢視畫面	排序		
訂單	日期	客戶	總計	付款	出貨作業	商品	配送方式	標籤
<input type="checkbox"/>	#1482	星期四 上午11:50	testtest	\$10.51	● 已退款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1481	星期四 上午11:49	testtest	\$10.42	○ 已支付部分金額	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1480	星期三 下午12:40	testtest	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1479	3月22日 下午4:47	testtest	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1478	3月19日 下午3:43	1	\$10.51	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1477	3月19日 下午3:42	1	\$10.00	● 已付款	○ 未出貨	1 件商品	Standard
<input type="checkbox"/>	#1476	3月19日 下午2:32	沒有客戶	\$20.51	● 已付款	○ 未出貨	2 件商品	

2. 請看 Shopify 報表的 Payment Reference 欄位

2-1 字首 C 為無意義值，Shopify 會自動帶出，請忽略

2-2 倒數的.2，代表該交易執行兩次，第二次才付款完成

2-3 15436028182603 (刪除字首 C 及倒數的.2)為該筆交易的結帳編號

Attributes	Cancelled at	Payment Method	Payment Reference	Refunded Amount	Vendor	Id	Tags	Risk Level	Source	Lineitem disco
		TapPay	c12783910158411.2	0.00	J0seph Store	2199870242891		Low	580111	

3. 將 Shopify 的結帳編號比對 TapPay 報表的 order_number 欄位即可核帳